

Ansprechpartner:innen für Tickets/Ausstellung/Ersatz/Verlängerung:

Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft mbH
Steinstr. 31
53844 Troisdorf

Öffnungszeiten Kundenzentrum Troisdorf:

Montag-Donnerstag: 9:00-12:30 Uhr und 13:15-17:00 Uhr
Freitag: 9:00-13:00 Uhr

Telefon: 02241-499-0 (Zentrale)
E-Mail: post@rsvg.de
Fax: 02241-499-222

Auskunft zu Fahrplan und Tarifen gibt es hier rund um die Uhr:

Schlaue Nummer: 0800 6 50 40 30 (kostenlos)
Sprechender Fahrplan: 0800 3 50 40 30

Das Online-Fundbüro – das Fundbuch:

Haben Sie in einem Bus oder an einer Haltestelle etwas verloren?

Alle aufgefundenen Gegenstände werden im digitalen Fundbüro erfasst. Die Fundsachen werden zunächst am Betriebshof abgegeben und anschließend ins Fundbüro ins Kundenzentrum Sieglar gebracht. Dort werden sie in eine Liste aufgenommen.

Das digitale Fundbüro finden Sie unter www.rsvg.de/fundbuch.

Wenn ein AboTicket abgegeben wird, kontaktiert Sie die RSVG nach Möglichkeit direkt.

Ansprechpartner für die Anträge von Deutschlandtickets für Schüler:innen aus Rheinland-Pfalz:

Bitte wenden Sie sich zur Beantragung des Deutschlandtickets direkt an die Deutsche Bahn unter www.bahn.de oder bei Fragen dazu an den Kundenservice der Deutschen Bahn unter 030-290 (zum Ortstarif). Weiterhin können Sie sich an eine Ihnen bekannte örtliche Verkaufsstelle wenden.